

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ			
	1.1 ชาย	0	0
	1.2 หญิง	5	100
	รวม	5	100
2. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร			
	2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	2	40
	2.2 5 – 10 ปี	2	40
	2.3 10 ปีขึ้นไป	1	20
	รวม	5	100
3. คุณวุฒิการศึกษา			
	3.1 ปริญญาตรี	-	-
	3.2 ปริญญาโท	5	100
	3.3 ปริญญาเอก	-	-
	รวม	5	100
4. ตำแหน่งทางวิชาการ			
	4.1 ศาสตราจารย์	-	-
	4.2 รองศาสตราจารย์	-	-
	4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	20
	4.4 ไม่มี	4	80
	รวม	5	100

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. สถานะ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5	100
5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร	5	100
5.3 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	5	100
5.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระหลัก/ร่วม	-	0
5.5 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	0
5.6 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	5	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์การพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับอาจารย์ใหม่มีกระบวนการที่ชัดเจน และเหมาะสม	4.40	0.55	มาก
1.2 การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่รับมามีความ สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร	4.40	0.55	มาก
1.3 กลไกการคัดเลือกอาจารย์ใหม่เหมาะสมโปร่งใส	4.40	0.89	มาก
1.4 ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมี กระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.50	0.20	มาก
2. ด้านการบริหารและพัฒนาางานอาจารย์			
2.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.40	0.55	มาก
2.2 การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุม เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2.4 การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับความรู้ ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงใน หลักสูตรมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาใน หลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
2.6 มีการประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของ อาจารย์	4.60	0.55	มากที่สุด
2.7 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
2.9 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการและศึกษาต่อ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.10 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่าง อาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.72	0.21	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร			
3.1 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และ สำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาใน หลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอด ความรู้	4.80	0.45	มากที่สุด
3.4 การกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของ รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคเรียนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
(ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกราย วิชา			
3.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 การพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผล การประเมินที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
3.8 การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความ ช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่าง เหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
รวม	4.88	0.15	มากที่สุด
4. ด้านกระบวนการเรียนการสอน			
4.1 การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มี หลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐาน	4.60	0.55	มากที่สุด
4.2 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนา ทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้น การพัฒนานักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะ ทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.80	0.45	มากที่สุด
4.4 มีการส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา ได้อย่างมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
4.5 การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษาอย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
4.6 มีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการ เรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4.7 มีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
4.8 มีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4.9 มีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการ เรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.73	0.14	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่ รอเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.40	0.89	มาก
5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อ การจัดการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
5.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือ และฐานข้อมูล ที่เพียงพอ และทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.55	มาก
5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมกับยุคสมัย	4.60	0.89	มากที่สุด
5.9 มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงาน ร่วมกัน	4.40	0.55	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	0.84	มาก
รวม	4.52	0.17	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยรวมในการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในแต่ละด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.20	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารและพัฒนางานอาจารย์	4.72	0.21	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.88	0.15	มากที่สุด
4. ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.73	0.14	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.52	0.17	มากที่สุด
รวม	4.67	0.16	มากที่สุด

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยร้องเรียน	-	-
ไม่เคยร้องเรียน	5	100.00
รวม	5	100.00

ตารางที่ 5 แสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการบริหารและพัฒนางานอาจารย์	-
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	-
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการเรียนการสอน	-
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-